

技專校院教師如何面對教師評鑑

國立臺北科技大學技術及職業教育研究所

曾淑惠

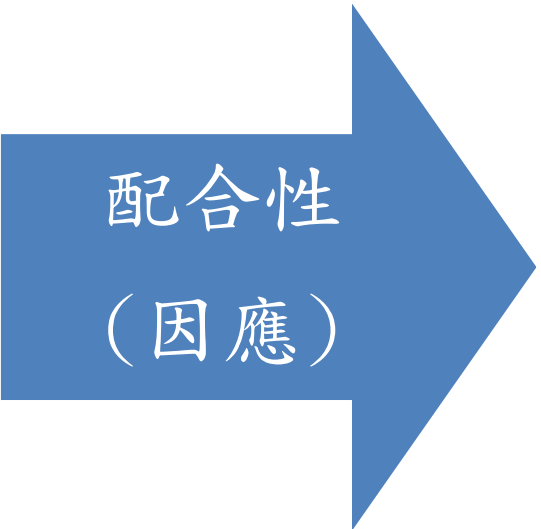
國立臺北護理健康大學專題演講

100年12月9日

從「如何面對教師評鑑」
議題的本質說起



自發性
(回應)



配合性
(因應)

當前技專校院教師評鑑制度的發展

- 評鑑目的符合教育部政策規定，惟尚缺乏承繼技職體系的個殊特性
- 審查機制多為三級三審，審查者仍以校內教師為主；各校評鑑參與者多為校內教師，利益關係人參與的多樣性仍待加強
- 對於評鑑的管理機制，公立學校以三年一評為最多，與晉薪加級脫鉤，私立學校則為一年一評，做為晉薪加級參考
- 各校多未明確規範評鑑辦理單位及評鑑指標研發單位，輔導機制及申覆、申訴途徑多已建置

2011/12/6

3

當前技專校院教師評鑑制度的發展

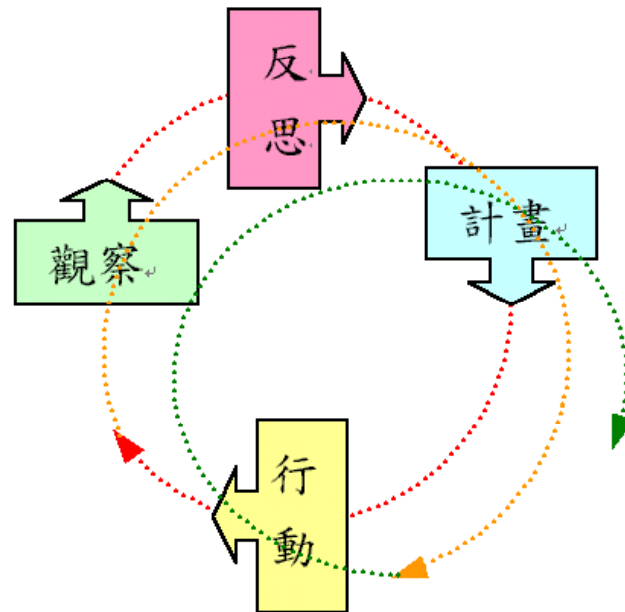
- 評鑑項目大致分教學、研究、服務三類，計分制度呈多樣性，惟多數採百分制
- 評鑑的使用懲罰多於獎勵；多與升等制度脫鉤；評鑑使用也與設定的評鑑目的頗多差距
- 有對評鑑倫理的考量，例如有10所學校列有審議教師績效時的迴避條款，5所學校關切對評鑑資料的保管與保密，4所學校強調對提供不實資料或進行不實考核的議處方式
- 缺乏後設評鑑

2011/12/6

4

當前技專校院教師評鑑制度的發展

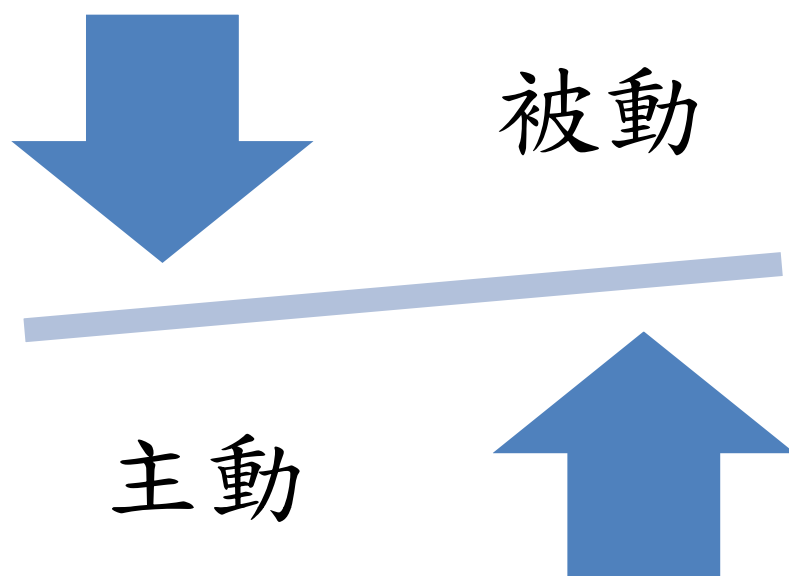
各校採取滾動修正的策略修訂評鑑制度



2011/12/6

5

對教師評鑑的回應與因應

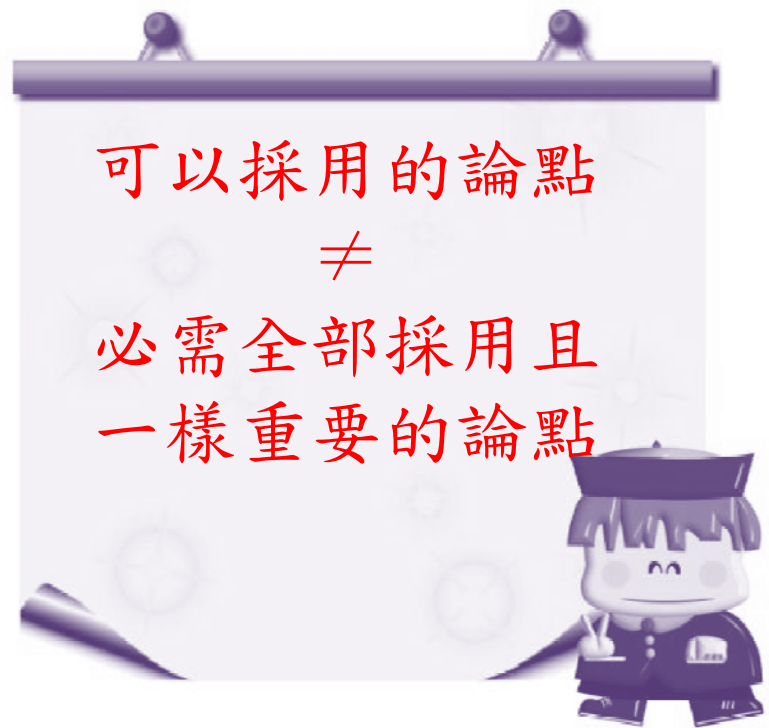


2011/12/6

6

了解大學教師評鑑的理論

- 評鑑目的
- 評鑑標準
- 評鑑方式
- 評鑑人員
- 評鑑結果運用



2011/12/6

7

做好接受評鑑的心理建設

- 認清教師的任務與基本職能
- 專業是你的惟一生存之道
- 認真做好每一件事(無懼爭先但須恐後)
- 相關研討研習會主動參與
- 了解評鑑的可能偏見與迷思

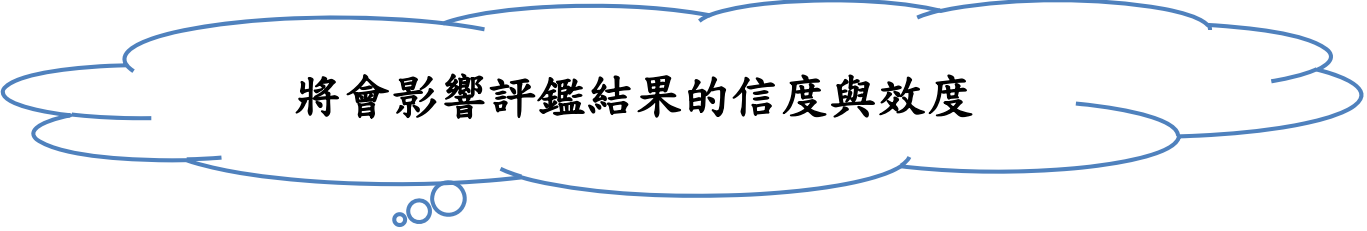
品質是價值與尊嚴的門檻, 只有創造高的教育品質才能建立學校的價值與教師的尊嚴

2011/12/6

8

教師評鑑可能的偏見

- 心理效應與群眾效應
 - 月暈效應、羅莎效應、威望效應、肯定效應、頻因效應……
- 由於缺乏對其他有效能學術發展觀點的認知，他評者可能導致在觀察與自己不同學術發展型態的同儕時，傾向於給予較低效能的分數



將會影響評鑑結果的信度與效度

2011/12/6

9

評鑑中的迷思

- 教學、研究、服務三者的分與合？
- 評比與排序的必要性？
- 學生評鑑教師成績的可用性？
- 質精？量多？
- 相對計分 v. s. 絕對計分
- 教師評鑑對大學教師的意義？
 - 教學品質/專業發展/教師升等/生涯發展...

2011/12/6

10

了解教師評鑑各項措施的優缺點

- 各項措施均有其立論基礎
- 各項措施也有其優點與限制，可能也會有突破限制的配套措施，如
 - 學生評鑑教師
 - 百分制或積分制的計分系統
 - 自我評分與同儕評分
- 考量各項措施的合理性與可接受度

積極參與標準的制定過程

- 指標應能反應教師的任務與工作範圍
- 主張評鑑指標的計分權重基於研究的基礎
- 提供以證據為本的教師表現實例
- 依據擬定的指標自我試評
- 關心教師評鑑制定的進程(校方辦理的公聽會至少參加一場)

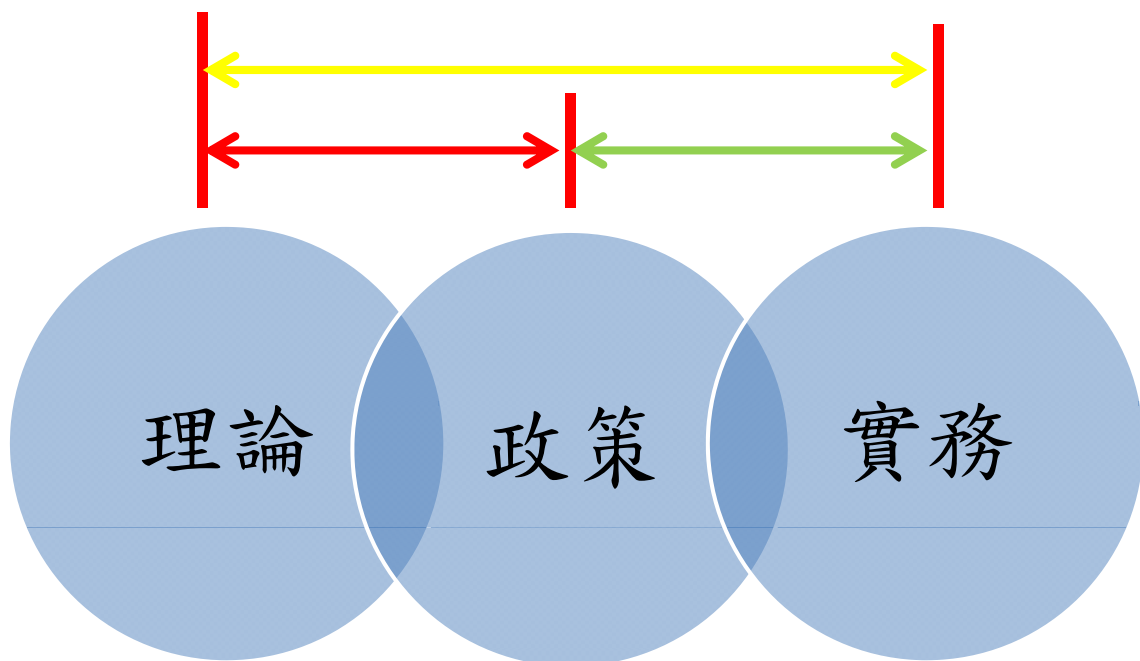
了解教師評鑑的政策

- 了解評鑑的目的與用途等相關規定
- 了解教師評鑑的計分標準
- 了解配套措施(如教師聘約、績優教師的獎勵、績效不佳教師的溝通輔導、申訴與救濟管道等)
- 了解學校所宣稱的目的與用途與實際目的與用途的差距

2011/12/6

13

理解差距



2011/12/6

14

積極溝通與反應

- 由於學術專長領域、教學研究服務機會、教師生涯發展階段等等的不同，每位教師面臨的問題也會不同。沒有溝通與反應，旁人無從得知
- 以正向的、積極的態度提出具有建設性的、可行的提案
- 學校宜有單一窗口蒐集教師對教師評鑑制度中任何環節的反應與建言

2011/12/6

15

蒐集自我各項學術表現資料

- ▣ 關切教學、研究、服務表現的機會
- ▣ 留下努力的證據
- ▣ 充實教師檔案資料庫或教師個人紀事平台(凡走過必留痕跡)---→ e-Portfolio

與評鑑指標相關的佐證資料 → 一定要留

評鑑指標內未列但自認有價值的資料 → 暫時保存

2011/12/6

16

填寫評鑑表件或相關文件

- 依資料庫所載資料填列
- 觀摩他人填列內容
- 反省並改進表件填列內容
- 有疑義時集會討論或聲請釋義

了解自己在系所或全校的定位

- 督促校方公布全校教師整體表現
- 觀察全校教師的整體表現情形
- 蒐集可用資料或最佳個案資料(切勿違反評鑑倫理)
- 尋求教師表現的標竿

建立自我的能力

- 評鑑的能力
 - － 教師評鑑的專業知識
 - － 處理評鑑中各項議題的能力
 - － 資料蒐集、整理、分析與呈現的能力
 - － 解讀評鑑資料的能力
- 專業發展的能力

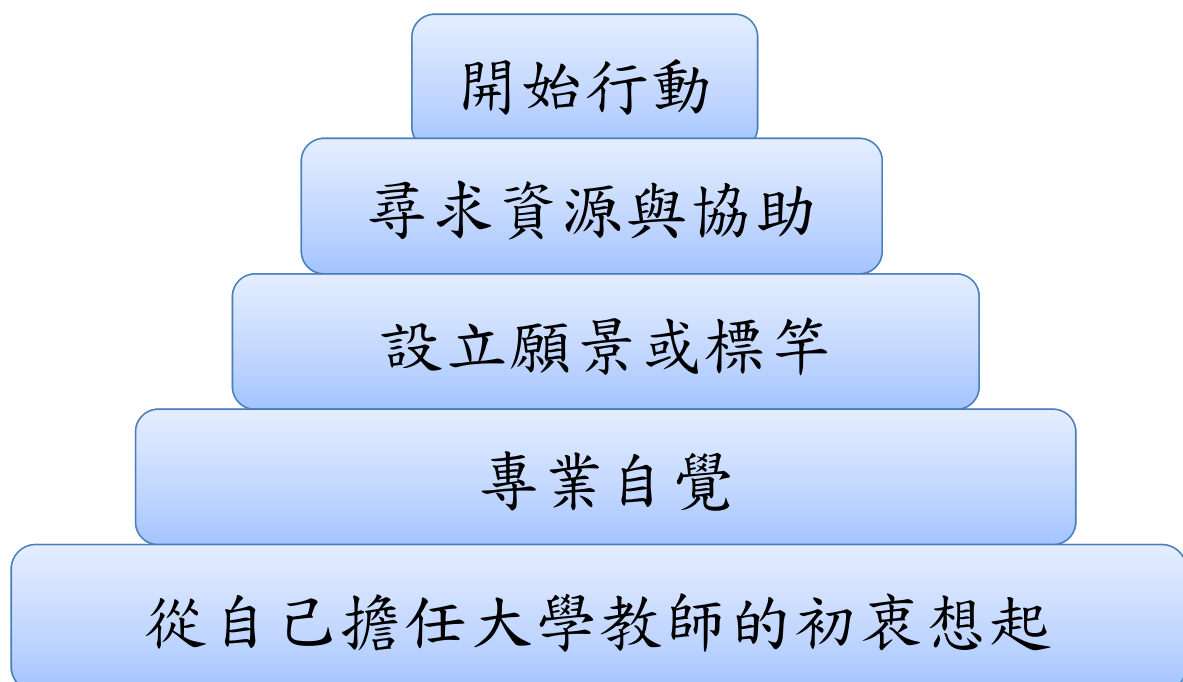
關切評鑑的歷程與成果使用

- 使用評鑑資訊提升教學研究服務成效
 - － 各學院系所教師教學研究服務的績效與成果表現統計分析的使用
 - － 將教師評鑑的歷程與成果使用與教師發展(資源)中心的功能相結合
 - － 以評鑑指標的制定引導教師階段性的發展
 - － 建立解釋品質與績效資料間的連結關係

留意協助與救濟途徑

- 善用溝通、對話與協商機制
- 輔導與合作
- 申覆制度
- 申訴制度

P-D-C-A



惟有自重，才能獲得尊重；
惟有追求專業，
才能追求學術生涯的快樂

~共勉之~

祝福大家

感謝聆聽

敬請指導

tsengsh@ntut.edu.tw